

# Aviso de Privacidad Diplomados México

El presente instrumento constituye el Aviso de Privacidad para dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "LFPDP") y su Reglamento.

Centro Educativo Nuñez Innovacion, S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominada como "UDM"), con domicilio en la calle Río Tíber 100, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, fungirá como el responsable de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento y protección de los Datos Personales proporcionados por el Titular, para sí o para sus sociedades subsidiarias o filiales.

El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales UDM recibirá y protegerá los Datos Personales del Titular, con la finalidad de resguardar su privacidad. Los términos no definidos en este Aviso tendrán el significado atribuido en la LFPDP.

## I. Finalidad de los Datos Personales

Los Datos Personales que recabamos de usted serán aquellos necesarios para las finalidades que a continuación se indican, a efectos de que el Responsable le pueda ofrecer los productos y servicios solicitados por el propio Titular, incluidos datos financieros. En este acto, el Titular otorga por su propio derecho su consentimiento expreso para tales efectos:

- Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información y documentos proporcionados.
- Atender solicitudes de contratación, cambios o cancelaciones de los servicios ofrecidos por UDM.
- Gestionar solicitudes de compra, cambio o devolución de productos.
- Mantener un registro de usuarios y pedidos.
- Mejorar los productos y servicios ofrecidos por UDM.
- Elaborar cotizaciones y facturas electrónicas.
- Ofrecer el uso de los distintos servicios de los Sitios Web de UDM, incluyendo la descarga de contenidos.
- Contactar al Titular a través del Servicio de Atención a Clientes.
- Integrar expedientes, bases de datos y estadísticas internas.
- Efectuar procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal.

**Finalidades adicionales:** UDM utilizará su información personal para fines que nos permiten brindarle una mejor atención:



- Ofrecer beneficios, promociones o descuentos.
- Enviar correos electrónicos con ofertas especiales y publicidad relevante.
- Invitar al Titular a eventos, conferencias o talleres.
- Enviar encuestas de calidad y satisfacción.

En caso de que no desee que sus datos sean tratados para estos fines adicionales, puede comunicarlo mediante un correo electrónico a la dirección de contacto. La negativa para el uso de finalidades adicionales no será motivo para negar la venta de los productos o servicios solicitados.

## II. Datos Personales Requeridos

UDM podrá recopilar, de manera enunciativa más no limitativa: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, ocupación, grado de estudios, estado civil, correo electrónico, número telefónico (fijo o celular), domicilio particular, nombre de usuario en redes sociales, identificación oficial (INE/Pasaporte), RFC, CURP y comprobante de domicilio.

## III. Recolección de los Datos Personales

La recolección podrá efectuarse vía telefónica, entrega directa, correos electrónicos, mensajes de texto, uso de sitios web, creación de cuenta en plataforma o herramientas de captura automática de datos.

## IV. Limitación de Uso y Divulgación de la Información

UDM conservará los Datos Personales durante el tiempo necesario para procesar sus solicitudes y cumplir con la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Los datos estarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar pérdida, alteración o acceso no autorizado.

## V. Publicidad y Avisos

Si desea dejar de recibir mensajes promocionales, puede solicitarlo al teléfono **+52 55 6410 7829**, al correo **publicidad@universidaddediplomadosmexico.com.mx** o de manera presencial en nuestras oficinas.

## VI. Transferencia de Datos Personales

Sus datos podrán ser transferidos para dar cumplimiento a obligaciones legales, realizar estudios de mercado, formalizar transacciones con proveedores y verificar capacidad crediticia. Terceros que reciban esta información conocerán el presente Aviso de Privacidad y se obligarán a sus términos conforme al Art. 37 de la LFPDP.



## VII. Cookies

UDM emplea *cookies* para identificar las páginas visitadas y su frecuencia con fines de análisis estadístico. Estas no dan acceso a información de su ordenador a menos que usted la proporcione directamente. Puede desactivarlas desde la configuración de su navegador, aunque esto podría limitar la funcionalidad del sitio.

## VIII. Enlaces a Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios de interés. Una vez que abandone nuestra página, UDM no tiene control ni responsabilidad sobre la protección de sus datos en sitios de terceros, los cuales están sujetos a sus propias políticas de privacidad.

## IX. Derechos ARCO

El Titular tiene derecho de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)**, así como a revocar su consentimiento. Deberá presentar una solicitud que contenga: nombre, domicilio, documentos que acrediten su identidad y descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer el derecho. El plazo de respuesta es de veinte días hábiles.

## X. Comunicación y Cambios al Aviso

Para cualquier comunicación, contacte al Departamento de Datos Personales en: [publicidad@universidaddediplomadosmexico.com.mx](mailto:publicidad@universidaddediplomadosmexico.com.mx). UDM se reserva el derecho de actualizar este aviso periódicamente, publicando los cambios en: <https://universidaddediplomadosmexico.com.mx>.

# Términos y condiciones

El acceso y uso del portal **Universidad De Diplomados México** (en lo sucesivo el "Portal"), así como la contratación de sus servicios, implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones por parte de Visitantes y Alumnos.

## 1. Definiciones

- **UDM:** Centro Educativo Núñez Innovación S.A. de C.V.
- **Visitante:** Persona que ingresa al Portal o crea un usuario.
- **Alumno:** Persona que contrata o utiliza los servicios educativos de UDM.



- **Servicios:** Diplomados, talleres, licenciaturas, cursos y conferencias impartidos de forma virtual o presencial.

## 2. Objeto y Contenido

Regular el uso del Portal y la relación contractual entre UDM y sus Alumnos. UDM se reserva el derecho de modificar o eliminar contenidos en cualquier momento y no se responsabiliza por discrepancias entre versiones impresas y digitales.

## 3. Restricciones de Uso

Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución o modificación de los contenidos educativos (textos, videos, imágenes) con fines comerciales o de transmisión a terceros sin el consentimiento por escrito de UDM, quien mantiene todos los derechos de propiedad intelectual.

## 4. Costos y Formas de Pago

Los costos serán proporcionados por asesores autorizados y están expresados en pesos mexicanos. Los pagos podrán realizarse vía depósito bancario, transferencia, Stripe, Mercado Pago, PayPal, Clip u OXXO. El pago en efectivo solo es válido en las instalaciones físicas de UDM. El incumplimiento de dos o más pagos consecutivos supondrá la baja definitiva del servicio.

## 5. Facturación

El alumno dispone de 30 días naturales posteriores al pago para solicitar su factura. Debe proporcionar sus datos fiscales completos (RFC, Constancia de Situación Fiscal, uso de CFDI) a través del formulario correspondiente o al correo de publicidad.

## 6. Política de No Devoluciones

Una vez realizado el pago, no se realizarán devoluciones ni reembolsos bajo ninguna circunstancia, incluyendo motivos personales, fallas técnicas del alumno o baja voluntaria. Al realizar el pago, el alumno acepta esta condición de manera plena.

## 7. Prestación de los Servicios

Los servicios se brindan principalmente vía Google Classroom y Zoom. Las clases grabadas estarán disponibles por 150 días naturales. La asistencia (en vivo o grabación) es obligatoria; la inactividad injustificada puede ser motivo de baja definitiva.



## 8. Restricciones y Conducta

Está prohibido compartir material académico con personas externas o realizar actos de falta de respeto hacia profesores y compañeros. El incumplimiento de las normas de conducta resultará en la expulsión inmediata sin derecho a reembolso.

## 9. Certificaciones y Reconocimientos

- **Servicios Gratuitos:** Respecto de los Servicios que UDM ofrezca de forma gratuita, no se expedirá ningún tipo de documento, constancia o diploma certificado.
- **Restricción por Adeudos:** UDM no estará obligado, bajo ninguna circunstancia, a entregar diplomas, constancias, títulos o cualquier otra certificación a los Alumnos que no se encuentren al corriente en sus pagos.
- **Formato Digital:** Las certificaciones que UDM expida serán exclusivamente electrónicas (digitales) y cuentan con validez oficial sin necesidad de un documento físico.
- **Constancias de Estudio:** El trámite de constancias tiene un costo adicional que será comunicado al Alumno. El tiempo de entrega es de 5 días hábiles tras la solicitud vía correo electrónico, siempre que el Alumno no presente adeudos.
- **Diplomas Certificados:** El tiempo de entrega es de 20 días hábiles tras la solicitud, sujeto a que el Alumno esté al corriente con sus pagos, haya entregado el proyecto final en tiempo y forma, y sus documentos hayan sido aprobados por el equipo de UDM.
- **Plazo de Solicitud:** El Alumno tiene hasta **un año**, a partir de la conclusión de su diplomado o módulo, para solicitar por primera vez su diploma certificado digital.
- **Requisito Académico:** Es indispensable la entrega del proyecto final según las indicaciones del área de Academia para acceder a cualquier certificación.
- Para más detalles, consulte: *ESPECIFICACIONES DE NUESTROS SERVICIOS EDUCATIVOS - Universidad Diplomados México.*

## X. Liberación de Responsabilidad

- **Disponibilidad del Portal:** UDM proporciona la información en el Portal "tal cual", por lo que no garantiza que el acceso sea ininterrumpido o esté libre de errores, virus o componentes dañinos.
- **Conectividad:** UDM no se hace responsable por fallas en los Servicios derivadas de la pérdida de señal, desconexión o fallas en la red de internet utilizada por el Visitante o Alumno.



- **Exactitud de la Información:** Aunque UDM realiza esfuerzos razonables por mantener la información actualizada, no asume responsabilidad por errores u omisiones en el contenido del Portal.
- **Límite de Responsabilidad:** En ningún caso la responsabilidad total de UDM ante el Usuario por daños o pérdidas excederá la cantidad pagada por el Alumno por el Servicio contratado.
- **Autenticidad de Documentos:** La institución no es responsable de la autenticidad de los documentos presentados por los alumnos. La detección de documentos apócrifos resultará en la anulación inmediata del proceso de certificación y las medidas legales correspondientes.

## XI. Política de Privacidad

- **Confidencialidad:** De conformidad con la LFPDP, UDM garantiza que los datos personales serán tratados de forma confidencial y segura, utilizándose únicamente para el cumplimiento de las obligaciones aquí establecidas.
- **Seguridad en Pagos:** UDM no almacena datos de tarjetas de crédito o débito. Estos son procesados directamente por plataformas de terceros (Stripe, PayPal, etc.), por lo que UDM no se hace responsable del tratamiento de datos efectuado por dichos proveedores.
- **Transferencia a Terceros:** Los datos podrán compartirse exclusivamente con aliados educativos para la emisión de certificaciones oficiales o validación académica, con el fin de respaldar los estudios cursados.
- **Uso Interno:** Los datos se utilizarán para comunicación directa, encuestas de calidad y envío de nuevas ofertas académicas de UDM. En ningún caso serán comercializados o cedidos a terceros para otros fines.

## XII. Contacto

Para aclaraciones, los Visitantes o Alumnos pueden comunicarse al:

- **Teléfono:** +52 55 2255 5124
- **Correo:** [publicidad@universidaddediplomadosmexico.com.mx](mailto:publicidad@universidaddediplomadosmexico.com.mx)

Los presentes términos rigen a partir de noviembre de 2025. Cualquier disposición que se considere inválida no afectará la exigibilidad de las restantes.

© 2026 Todos los derechos reservados

Términos y condiciones.

